

**Wir bringen Menschen zueinander.**

Im Auftrag unseres Kunden und Partners, einem überregional tätigen Unternehmen aus der Energiebranche, suchen wir im Rahmen einer Festanstellung für den Raum Troisdorf ab sofort einen

**Fachinformatiker (m/w) für den Support im Helpdesk**

(Vollzeit, Raum Troisdorf)

**ID-Nr. 1911-04 HP**

**Ihre Aufgaben**

- Annahme, Qualifizierung und Kategorisierung von eingehenden Anfragen und Störungen über verschiedene Kommunikationskanäle (Ticketsystem, Telefon)
- Eigenständige Bearbeitung und Dokumentation von Anfragen und Störungen im IT-Umfeld (1st- und 2nd Level Support)
- Planung, Installation und Konfiguration von Hard- und -Software mittels Microsoft SCCM
- Administration von Active Directory unter Windows Server 2013 und 2016

**Ihr Profil**

- Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration, IT-Systemelektroniker (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse in der Anwendung von Ticketsystemen sowie Softwareverteilungssystemen
- Erfahrung in der Installation, Administration und Fehlerbehebung von Windows 10 und Microsoft-Standardsoftware Office 2013 / Office 2016 sind von Vorteil
- Team- und Kommunikationsfähigkeit, Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Eigenverantwortliche, lösungs- und kundenorientierte Arbeitsweise

**Wir bieten Ihnen**

- Festanstellung bei einem überregional tätigen Unternehmen aus der Energiebranche
- Vielfältiges Tätigkeitsprofil und beste Chancen für Ihre berufliche Entwicklung mit langfristiger Perspektive
- Leistungsorientierte Vergütung sowie viele Weiterbildungsmöglichkeiten

**Kontakt**

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Vergütungsvorstellungen und Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit an [bewerbung@proergo.de](mailto:bewerbung@proergo.de) (Kennziffer 1911-04 HP – maximal 10MB).

**Wir freuen uns darauf Sie kennen zu lernen!**

Ihr Ansprechpartner:

**Dr. Bernd Marian Appel**

Telefon: 0228 / 94 37 37 – 27

E-Mail: [bewerbung@proergo.de](mailto:bewerbung@proergo.de)

Die PRO ERGO GmbH ist ein überregional tätiges Personalberatungs- und Vermittlungsunternehmen. Im Auftrag unserer Kunden besetzen wir anspruchsvolle und interessante Positionen in der Region Köln - Bonn - Düsseldorf. Das Leistungsspektrum der PRO ERGO umfasst die qualifizierte Beratung von Bewerbern und Kunden: Personalberatung in einem ganzheitlichen Sinn.

**PRO ERGO GmbH**  
Personalberatung + Vermittlung

Willy-Brandt-Allee 16  
53113 Bonn

[www.proergo.de](http://www.proergo.de)